



Office de Tourisme Intercommunal Marana-Golo

MARANA-GOLO TOURISME



AIRBNB SOUTIEN LES HÔTES TOUCHÉS PAR LES
ANNULATIONS LIÉES AU COVID-19

AVRIL 2020

06

Chers Partenaires,

Airbnb a mis en place des conditions d'annulation particulières liées au coronavirus et un fond d'aide pour les hôtes durant cette période difficile. **Ces mesures concernent les réservations effectuées au plus tard le 14 mars 2020 avec une date d'arrivée comprise entre le 14 mars et le 31 mai 2020.**

LETTRE D'INFORMATION

>> Les voyageurs pourront annuler et recevoir un remboursement intégral en cas de circonstances liées au COVID-19.

<https://www.airbnb.fr/help/article/2701/politique-relative-aux-cas-de-force-majeure-et-coronavirus-covid19>

>> Les Hôtes recevront 25 % de la somme due, dans le cadre des conditions d'annulation choisies.

<https://www.airbnb.fr/resources/hosting-homes/a/250m-to-support-hosts-impacted-by-cancellations-165>

>> Une aide supplémentaire sera attribuée aux superhosts les plus en difficultés remplissant les conditions requises.

<https://www.airbnb.fr/superhostrelief>

Bien à vous,

L'Office de Tourisme Intercommunal
Marana-Golo.